

Derechos de Audiencia

Usted tiene el derecho a una audiencia si usted ha solicitado o está recibiendo Asistencia Financiera, MO HealthNet o Asistencia de Cupones, y pasa lo siguiente:

- La División de Apoyo a la Familia (FSD) decide que usted no reúne los requisitos y usted piensa que lo es.
- La FSD le ofrece una Subvención en Efectivo, MO HealthNet o Cupones de Alimentos y luego se le reduce o retiene los beneficios y usted piensa que las razones están equivocadas.
- Usted no está de acuerdo con la información utilizada para determinar el monto del beneficio o está en desacuerdo con la cantidad de los beneficios.
- La FSD se niega a aceptar su solicitud.
- La FSD no actúa con prontitud en su solicitud de ayuda y usted piensa que han tenido el tiempo suficiente para hacerlo.

Si su solicitud ha sido denegada o rechazada o las acciones previstas ya se han tomado, usted puede solicitar una audiencia dentro de los 90 días de la denegación o la acción.

Si la acción propuesta va a cambiar o suspender sus beneficios y solicitar una audiencia dentro de los diez días siguientes a la fecha de notificación, puede continuar recibiendo los mismos beneficios hasta la decisión de la audiencia.

Solicitud de una Audiencia

Usted o su representante pueden solicitar una audiencia por teléfono, en persona o por escrito. Se le preguntará por qué no está de acuerdo con la acción o la acción propuesta en su caso. Esta es la razón de la audiencia.

- Para solicitar una Audiencia por teléfono, póngase en contacto con el FSD al 855-373-4656. Si usted solicita una audiencia por teléfono, un miembro del equipo FSD completará el formulario de su solicitud de una audiencia por usted.
- Si solicita una audiencia en persona, un miembro del equipo FSD le ayudará a completar el

formulario. Usted puede solicitar un formulario, lléveselo y enviarlo por correo.

- Si usted solicita una audiencia por escrito, el FSD completará el formulario por usted y adjuntará su solicitud por escrito.

Se le notificará por escrito la fecha, hora y lugar para la audiencia. Será programada para usted una audiencia telefónica en su oficina FSD local.

Si hay una razón en la que usted no pueda participar en una audiencia por teléfono o no está disponible en la fecha programada, se le darán instrucciones para ponerse en contacto con la Unidad de Audiencias Administrativas.

La Preparación para la Audiencia

Una conferencia previa a la audiencia se programará con un supervisor de FSD. ESTO NO sustituye la audiencia.

El FSD le dará copias de su historia clínica y la información que utilizan para llegar a la acción. Si necesita más información de FSD, pídale a un miembro del equipo FSD. El miembro del equipo FSD le proporcionará toda la información posible.

Puede que tenga que proporcionar información para probar el motivo de su solicitud de audiencia. Esta información puede incluir:

- Los registros médicos o una declaración escrita de un médico.
- Comprobante de ingresos o de gastos o los cambios en los ingresos o gastos.
- Un testigo que pueda verificar sus estados de cuenta.

Anote las razones de su audiencia antes de la misma, y llevar una lista con usted. Esto le asegurará que sus inquietudes y preguntas sean cubiertas.

Si usted no tiene un abogado o no puede pagar uno, usted puede ser elegible para recibir servicios legales gratuitos.

El número de teléfono para preguntar acerca de los servicios legales gratuitos se incluye en las notificaciones de FSD. Llame al número gratuito 855-373-4656, si usted no tiene el número,

La Audiencia

No hay ningún costo para usted el tener una audiencia con el FSD. La audiencia se lleva a cabo a nivel local en la sucursal más cercana de FSD con el Consejero Auditor, ya sea por el alta voz del teléfono o en persona.

Una audiencia por teléfono significa que el oficial de audiencias estará al teléfono. Usted debe estar presente o hacer otros arreglos con el oficial de audiencias.

Un Oficial de Audiencias presidirá la audiencia y guiará a todos por el proceso. El Oficial de Audiencias jurará a todos los testigos.

El FSD presentará las razones de sus acciones y documentos para apoyar las acciones.

Usted y/o su representante podrán presentar las razones por las que no está de acuerdo, incluyendo los hechos y documentos que usted presente.

El Oficial de Audiencias le dará tiempo para preguntar a los testigos y cuestionar a los testigos para garantizar toda evidencia que se presenta y discute.

La Decisión de la Audiencia.

Se le notificará de los resultados de la audiencia por escrito por el FSD. La decisión se basa en la evidencia y los testimonios presentados en la audiencia.

Cuando la decisión de la **audiencia** resulta en un cambio en sus beneficios o si el FSD cambia su decisión antes de la audiencia, el FSD ajustará su caso. Usted recibirá una notificación de cualquier cambio.

Si usted y su representante no están de acuerdo con la decisión de la audiencia, tiene 90 días para solicitar los formularios y apelar la decisión ante el tribunal de Circuito. Las instrucciones serán incluidas en su decisión.

Preguntas y Respuestas

¿Puedo cambiar de opinión después que pedí una audiencia?

Si, usted puede cambiar de opinión, si usted no quiere una audiencia, notificar al FSD. Se le pedirá que complete un formulario para retirar su solicitud.

¿Puede el FSD retirarse de la audiencia?

Sí, el FSD puede retirarse de una audiencia si se enteran que han hecho una determinación incorrecta. Usted recibirá una notificación de su acción.

¿Qué pasa si no puedo asistir a la audiencia programada?

Póngase en contacto con la Unidad de Audiencia Administrativas. La audiencia puede ser reprogramada en algunas circunstancias. Si usted no asiste, la decisión puede ser a favor del FSD.

¿Puedo seguir recibiendo la misma cantidad de beneficios hasta la decisión de la audiencia?

En algunos casos usted puede, usted puede discutir esto con un miembro del equipo FSD. Si el FSD se confirma como válido, los beneficios que usted no es elegible a, estos tendrán que ser devueltos.

¿Necesitaré un abogado?

No, pero es posible que tenga un representante legal, si quiere. También puede representarse así mismo o tener un amigo o un familiar que lo haga por usted.

¿Puedo volver a solicitar mientras espero una audiencia?

Sí, usted puede volver a solicitar en cualquier momento y continuar informando los cambios en su caso.

LEY DE DERECHOS CIVILES

En conformidad con la Ley Federal y la política del Departamento de Agricultura de EE.UU., esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad, religión, creencias políticas o discapacidad. Cualquier persona que cree que el/ella puede haber sido objeto de este tipo de discriminación puede presentar una queja por

escrito a la Oficina del Condado o a la División de Apoyo a la Familia, dando los detalles específicos en cuanto a cómo y cuándo tuvo lugar la discriminación. Enviar denuncias ante la Oficina de Derechos Civiles, P.O. Box Jefferson City, MO 65102.

El Departamento de Agricultura de EE.UU., prohíbe la discriminación en contra de sus clientes, empleados y solicitantes de empleo sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, la religión, la represalia y dónde, creencias políticas aplicables, estado civil, familiar o situación de los padres, la orientación sexual o la totalidad o parte de los ingresos de un individuo son derivados de cualquier programa de asistencia pública, o la protección de información genética en el empleo o en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el Departamento. (No todas las bases de prohibición se aplican a todos los programas y/o actividades de empleo).

Para presentar una reclamación sobre el programa de discriminación de los derechos civiles, complete el Formulario de USDA Programa de Quejas por Discriminación, que se encuentra en línea en http://www.usda.gov/complaint_filing_cust.html, o en cualquier oficina del USDA, o llame al (866) 632-9992 para solicitar el formulario. También puede escribir una carta con toda la información solicitada en el formulario. Envíe su formulario de queja o una carta a nosotros en: Departamento de Agricultura, Office of Civil rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410, por fax (202)690-7442 o al correo electrónico program.intake@usda.gov.

Individuos que son sordos, con problemas de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Federal Relay Service al (800) 877-8339, o al (800) 845-6136 (Español)

Para cualquier otra información que se trate de problemas del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP), comuníquese con la línea USDA Hotline al número (800)221-5689 que también es en Español o llame a los números de información del Estado/ Números Hotline (haga clic en el enlace para obtener una lista de números de emergencia por Estado); encontrar en línea en http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm. USDA es un proveedor y empleador.



Información Importante Acerca de sus Derechos de Audiencia